



REGULAMIN "PROGRAMU AMBASADORÓW SINTERIT"

Niniejszy regulamin („**Regulamin**”) określa zasady udziału w programie lojalnościowym pod nazwą „Program Ambasadorów Sinterit” („**Program**”), organizowanym przez Sinterit Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Krakowie, będącą producentem i sprzedawcą drukarek 3D. Regulamin Programu dostępny jest na stronie internetowej Organizatora <https://sinterit.com/pl/regulamin-programu-ambasadorow-sinterit/>.

§1. Definicje

- 1) „**Organizator**” – spółka pod firmą Sinterit Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością („Sinterit”) z siedzibą w Krakowie (30-741), ul. Nad Drwiną 10, bud. B3, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000535095, NIP: 679-310-64-16;
- 2) „**Ambasador**” – wyłącznie przedsiębiorca w rozumieniu art. 43¹ Kodeksu cywilnego, który uprzednio nabył od Organizatora, jego Autoryzowanego Dystrybutora lub Autoryzowanego Przedstawiciela co najmniej jedną z drukarek z oferty Sinterit; Ambasadorem nie może być podmiot będący Autoryzowanym Dystrybutorem, Autoryzowanym Przedstawicielem Organizatora, niezależnie od faktu posiadania drukarki zakupionej jako egzemplarz demonstracyjny;
- 3) „**Podmiot Polecony**” – przedsiębiorca, niebędący konsumentem, którego dane kontaktowe zostaną zgłoszone Organizatorowi przez Ambasadora w celu nawiązania kontaktu handlowego;
- 4) „**Uczestnicy**” – łącznie Ambasador i Podmiot Polecony;
- 5) „**Autoryzowany Dystrybutor**” – podmiot upoważniony przez Organizatora do sprzedaży produktów Organizatora w oparciu o umowy dystrybucyjnej;
- 6) „**Autoryzowany Przedstawiciel**” – podmiot upoważniony przez Organizatora do sprzedaży produktów Organizatora na terytorium USA;
- 7) „**Skuteczne Polecenie**” – sytuacja, w której Podmiot Polecony dokonuje płatności ceny za drukarkę 3D Organizatora (faktura opłacona w całości), przy czym Podmiot Polecony spełnia kryteria nowego kontaktu określone w § 2(1.4);
- 8) „**Nagroda**” – proszek do druku 3D z oferty Sinterit wydawany w naturze zgodnie z §3;

9) „Administrator danych osobowych Uczestników” – administratorem danych osobowych Uczestników jest Organizator; Autoryzowany Dystrybutor, Autoryzowany Przedstawiciel mogą przetwarzać dane osobowe Uczestników jako podmioty przetwarzające wyłącznie w zakresie realizacji Programu.

§2. Zasady Programu

1. Zgłoszenie polecenia i weryfikacja:

1.1. Ambasador, zobowiązany jest do spełnienia łącznie następujących warunków:

- a) posiadać status właściciela co najmniej jednej drukarki Sinterit; oraz
- b) podać numer seryjny posiadanej drukarki Sinterit celem weryfikacji przez Organizatora prawa do udziału w Programie;
- c) w przypadku stwierdzenia przez Organizatora zbycia drukarki na rzecz osoby trzeciej, zgłaszający traci uprawnienie do skorzystania z Programu;

1.2. Zgłoszenia polecenia dokonuje Ambasador poprzez formularz udostępniony przez Organizatora na stronie internetowej Programu pod adresem <https://sinterit.com/pl/program-ambasadorow-sinterit/>. W zgłoszeniu należy podać co najmniej: nazwę Podmiotu Poleconego, kraj, imię i nazwisko osoby kontaktowej, e-mail i/lub telefon oraz wybór proszku jako Nagrody.

1.3. Złożenie zgłoszenia jest równoznaczne z potwierdzeniem, że Ambasador zapoznał się z Regulaminem i akceptuje jego treść.

1.4. Podmiot Polecony musi być nowym kontaktem: nie może figurować w bazach CRM Organizatora, jego Autoryzowanych Dystrybutorów, Autoryzowanych Przedstawicieli ani pozostawać z nimi w trakcie rozmów handlowych w chwili zgłoszenia. Organizator niezwłocznie zweryfikuje zgłoszenie i poinformuje Ambasadora e-mailem o wyniku (pozytywnym lub negatywnym);

1.5. Organizator może wezwać Ambasadora o uzupełnienia/wyjaśnienia danych na potrzeby weryfikacji zgłoszenia;

1.6. Każdemu Ambasadorowi przysługuje prawo do składania nieograniczonej liczby poleceń w okresie obowiązywania Programu, przy czym każde zgłoszenie podlega ocenie zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu.

1.7. W przypadku zgłoszenia tego samego Podmiotu Poleconego przez więcej niż jednego Ambasadora, pierwszeństwo przysługuje zgłoszeniu zarejestrowanemu jako pierwsze w systemie Organizatora według daty i godziny wpływu kompletnego formularza.

2. Skuteczne Polecenie:

2.1. Skuteczne Polecenie występuje wyłącznie wtedy, gdy płatność za drukarkę 3D nastąpi po dacie prawidłowej rejestracji polecenia.

2.2. Za Skuteczne Polecenie uznaje się polecenie, w wyniku którego Podmiot Polecony nabył drukarkę z oferty Sinterit, a należność z tytułu ceny sprzedaży została w całości uiszczona i zaksięgowana na rachunku Organizatora.

2.3. Ważność polecenia. Zgłoszenie Podmiotu Poleconego obowiązuje 12 miesięcy od prawidłowej rejestracji. Po tym terminie wygasa, a Ambasadorowi nie przysługuje Nagroda. Ponowne zgłoszenie jest dopuszczalne na zasadach Regulaminu.

§3. Nagroda i jej wydanie

1. Za każde Skuteczne Polecenie Ambasador otrzymuje Nagrodę rzeczową: 20 kg proszku lub 18 kg proszku – w zależności od wybranego w formularzu zgłoszeniowym rodzaju proszku i pojemności opakowań (wybrane proszki pakowane są po 10 kg, inne po 6 kg).

2. Aktualna lista proszków oraz informacja o liczbie kilogramów przysługujących za Skuteczne Polecenie są publikowane i aktualizowane na stronie Programu.

3. Koszty wysyłki Nagród ponosi Organizator. Cła, podatki importowe i inne należności publiczne pokrywa Ambasador.

4. Nagroda wydawana jest w terminie do 30 dni roboczych od zaksięgowania płatności przez Podmiot Polecony, chyba że na stronie Programu wskazano inny termin związany z dostępnością danego proszku. Przez wydanie rozumie się zlecenie wysyłki Nagrody przewoźnikowi wskazanemu przez Organizatora.

5. Nagroda nie podlega wymianie na ekwiwalent pieniężny ani na inny towar; obowiązuje zakaz zwrotu proszku. W szczególności nie stosuje się przepisów o odstąpieniu od umowy konsumenckiej, ponieważ Ambasador nie jest konsumentem.

6. W przypadku czasowej niedostępności wybranego proszku Organizator może zaproponować proszek równoważny z listy Programu albo zrealizować wysyłkę po uzupełnieniu stanów.

§4. Odrzucenie zgłoszenia i wyłączenia

1. Organizator zastrzega sobie prawo odrzucenia zgłoszenia naruszającego Regulamin, w szczególności gdy Podmiot Polecony był już znany Organizatorowi lub jego Autoryzowanym Dystrybutorom, Autoryzowanym Przedstawicielom albo pozostawał z nimi w trakcie rozmów handlowych w chwili zgłoszenia.

2. Nagroda nie przysługuje za polecenia dokonane przez podmioty pozostające pod wspólną kontrolą lub powiązane kapitałowo z Podmiotem Poleconym, ani za tzw. samopolecenie.

3. Podmiot Polecony nie otrzymuje żadnych prezentów ani dodatkowych korzyści z tytułu zakupu dokonanego z polecenia.

§5. Zasady etyczne i zgodność z prawem

1. Ambasador zobowiązuje się do przestrzegania przepisów dotyczących antyspamowych form kontaktu (np. cold mailing/telemarketing) oraz do ujawniania rzeczywistego charakteru polecenia.
2. Organizator może wyłączyć z Programu podmioty naruszające dobre obyczaje, prawa osób trzecich, przepisy sankcyjne lub przepisy o kontroli obrotu towarami o znaczeniu strategicznym.

§6. Podatki i należności publiczne

1. Organizator nie odpowiada za jakiegokolwiek zobowiązania podatkowe Ambasadora związane z uczestnictwem w Programie i otrzymaniem Nagrody.
2. Ambasador jest zobowiązany do samodzielnego rozliczenia wszelkich podatków, ceł i innych należności publicznych zgodnie z właściwymi przepisami prawa i właściwością miejscową organów.

§7. Reklamacje

1. Reklamacje związane z Programem można składać pisemnie na adres siedziby Organizatora lub na adres e-mail: sales@sinterit.com.
2. Reklamacje rozpatrywane są w terminie 14 dni roboczych od dnia ich otrzymania.
3. Decyzja Organizatora doręczana jest w formie pisemnej lub elektronicznej.

§8. Przetwarzanie danych osobowych.

1. Administratorem danych osobowych Uczestników jest Organizator.
2. Kategorie danych: dane identyfikacyjne i kontaktowe Ambasadora (w tym dane osób kontaktowych u Ambasadora) oraz dane identyfikacyjne i kontaktowe osób działających w imieniu Podmiotu Poleconego.
3. Dane osobowe Uczestników przetwarzane będą w celu: (a) realizacji Programu, w tym weryfikacji spełnienia jej warunków oraz wykonanie umowy (wydanie Nagród) lub działania przed zawarciem umowy na żądanie Uczestnika (art. 6 ust. 1 lit. b i f RODO), (b) wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Organizatorze (art. 6 ust. 1 lit. c RODO), (c) prowadzenia działań marketingowych w przypadku wyrażenia dobrowolnej zgody oraz obsługi procesu zakupowego (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).
4. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak konieczne do wzięcia udziału w Programie. W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania jest zgoda, Uczestnikom przysługuje prawo jej wycofania.
5. Dane osobowe mogą być udostępniane podmiotom wspierającym Organizatora w realizacji Programu (np. Autoryzowanym Dystrybutorom, Autoryzowanym Przedstawicielom, dostawcom usług IT, firmom kurierskim), w zakresie niezbędnym do realizacji Programu.
6. Dane mogą być przekazywane do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego, przy zachowaniu odpowiednich zabezpieczeń.

7. Uczestnik ma prawo dostępu do swoich danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania. Dane będą przechowywane przez czas trwania Programu oraz przez okres przedawnienia roszczeń, a w zakresie rozliczeń – przez okres wymagany przepisami prawa.
8. Wszelkie żądania dotyczące danych osobowych należy kierować na adres e-mail: dane@sinterit.com.
9. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych zawarte są w Polityce Prywatności Producenta na stronie <https://sinterit.com/pl/polityka-prywatnosci/>.
10. Ambasador oświadcza, że posiada wszelkie wymagane prawem zgody osób działających w imieniu Podmiotu Poleconego (osób kontaktowych) na ujawnienie ich danych Organizatorowi oraz na ich wykorzystanie przez Organizatora i Autoryzowanych Dystrybutorów/Autoryzowanych Przedstawicieli w celach realizacji Programu, w tym na kontakt handlowy.

§9. Zmiany Regulaminu i komunikacja

1. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu w każdym czasie, przy czym zmiany nie mogą naruszać praw Uczestników nabytych przed ich wprowadzeniem. Zmiany obowiązują od chwili publikacji na stronie Programu, chyba że treść ogłoszenia stanowi inaczej.
2. Bieżąca komunikacja dotycząca Programu prowadzona będzie poprzez adresy e-mail i formularze wskazane na stronie Programu.

§10. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się prawo polskie. Wszelkie spory będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Organizatora lub jego następcy prawnego.
2. Jeżeli którekolwiek postanowienie Regulaminu okaże się nieważne, pozostałe postanowienia pozostają w mocy, a nieważne postanowienie zostanie zastąpione ważnym, możliwie najbliższym celowi gospodarczemu Regulaminu.
3. W razie jakichkolwiek rozbieżności pomiędzy wersjami językowymi rozstrzygająca jest wersja polska.
4. Regulamin wchodzi w życie z dniem 29.09.2025 i obowiązuje na czas nieokreślony.